

**ЗАДАНИЯ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА
ГОРОДСКОГО КОНКУРСА ПО ОСНОВАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗНАНИЙ
СРЕДИ УЧАЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
2019 ГОД**

I. Разрешите следующие ситуации, ответьте на поставленные вопросы. Ответы обоснуйте со ссылками на действующее законодательство и материалы судебной практики:

1. Дайте определения термину «ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации». К каким видам юридической ответственности может быть привлечен продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) за нарушение прав потребителя? В каких формах реализуется каждый из этих видов юридической ответственности за нарушение прав потребителей?

2. Гражданин М. заключил с организацией договор купли-продажи двухкамерного холодильника. При покупке продавцом была предоставлена гарантия сроком 18 месяцев. Через 20 дней после покупки потребитель обнаружил, что не работает регулятор влажности одной из камер. Потребитель обратился к продавцу с заявлением о замене холодильника на аналогичный. В магазине поменять товар отказались, мотивируя это тем, что вся техника проходит предпродажный осмотр. Продавец предложил потребителю только проведение гарантийного ремонта.

Какие требования вправе предъявить потребитель в этой ситуации? Правомерны ли действия продавца?

3. Гражданин Н. приобрел в магазине стиральную машину. В инструкции были описаны только 4 программы работы машины из 10. Ни установщики, ни работники сервисного центра объяснить, как работают некоторые программы, не могли. Гражданин через 2 дня после покупки обратился в магазин. В магазине был получен ответ, что изготовитель предоставил информацию на русском языке об основных и часто применяемых программах, а информацию об остальных свойствах стиральной машины магазин предоставлять не обязан, так как это делает производитель за отдельную плату.

Разрешите эту ситуацию со ссылкой на нормативно-правовые акты. Что включает в себя право потребителя на информацию?

4. Какими органами осуществляется федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей? Что включает в себя федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей? Какими нормативно-правовыми актами регулируется эта деятельность?

5. Гражданин А. заключил договор с организацией на изготовление и сборку шкафа-купе. При приемке результата работ были обнаружены недостатки – имелись щели между элементами шкафа, дверцы шкафа плохо открывались, полки шкафа были разных размеров и цветов, что не соответствовало условиям договора.

Проконсультируйте потребителя и посоветуйте как быть в этой ситуации. Какие требования он может предъявить организации - изготовителю шкафа?

II. Написать эссе на тему:

«Проблемы защиты прав потребителей в городе Магнитогорске и пути их решения»

Выразите свою позицию. Приведите **аргументы** для обоснования своей позиции. (Максимальный объем одна страница формата А4, 12 кегль, интервал 1-1,5).