

**ЗАДАНИЯ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА  
ГОРОДСКОГО КОНКУРСА ПО ОСНОВАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗНАНИЙ  
СРЕДИ УЧАЩИХСЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
2018 ГОД**

**I. Разрешите следующие ситуации, ответьте на поставленные вопросы. Ответы обоснуйте со ссылками на действующее законодательство и материалы судебной практики:**

1. Дайте определения термину «моральный вред». Какие основания для возмещения морального вреда предусмотрены Законом «О защите прав потребителей»? Определите установлен ли размер возмещения морального вреда за нарушение прав потребителей.

2. Нестеров приобрел в магазине телевизор, стоимостью 50 000 рублей, оплатил всю сумму сразу. Продавец обязался доставить телевизор покупателю в течение 5 календарных дней с момента заключения договора. Срок доставки несколько раз переносился по вине продавца. Нестеров дважды брал на работе отгулы, чтобы ожидать дома доставки. Фактически телевизор был доставлен покупателю только по истечении 15 дней после заключения договора и оплаты товара.

**Вопрос: Какие права имеет потребитель? Обязан ли он принять доставленный товар? Несет ли продавец ответственность за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара?**

3. Андреев приобрел в магазине техники ноутбук. Через 10 дней после покупки ноутбука в нем проявился дефект производственного характера, что впоследствии подтвердилось проверкой качества товара. Однако устные требования потребителя о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной суммы продавец не удовлетворил, а предложил его отремонтировать, так как ноутбук – это технически сложный товар.

**Вопрос: Какие требования он может предъявить продавцу? Обязан ли покупатель соглашаться на предложение о ремонте ноутбука?**

**4. Представители общественной организации потребителей:**

1) составили протокол об административном правонарушении в отношении предпринимателя, не выдавшего покупателю кассовый чек;

2) провели открытый урок в школе на тему правовой грамотности потребителей;

3) обратились с заявлением в суд в защиту неопределенного круга потребителей;

4) потребовали у организации предоставить список всех граждан, с которыми заключались договоры купли-продажи в 2017 году;

5) направили предложения по усовершенствованию законодательства о защите прав потребителей в Государственную Думу РФ.

**Вопрос: определите правомерность каждого из названных действий представителей общественной организации потребителей. Обоснуйте свой ответ.**

5. Петров заключил договор с организацией на выполнение работ по ремонту его автомобиля. Согласно условиям договор был определен срок выполнения этих работ – 15 дней. Однако по истечении этого срока работы не выполнены, не выполнены они и на сегодняшний день, хотя уже прошло 30 дней со дня заключения договора.

**Вопрос: Проконсультируйте потребителя и посоветуйте как быть в этой ситуации. Какие требования он может предъявить автомастерской?**

**II. Написать эссе на тему:**

**«Проблемы защиты прав потребителей цифровых услуги и пути их решения»**

Выразите свою позицию. Приведите **аргументы** для обоснования своей позиции. (Максимальный объем одна страница формата А4, 12 кегль, интервал 1-1,5).